



*“Più informati, più sicuri”*

**Guida alla sicurezza del Turista**



Questura di Firenze

---

# Guida per il Turista

*Firenze è un città ricca di capolavori artistici,  
dove potrai studiare, ammirare i monumenti  
ed anche divertirti.*

*Firenze è anche una città sicura, ma, come  
in ogni grande centro, vi vengono commessi  
dei reati.*

*Tutela la tua sicurezza con alcuni  
accorgimenti*



## La Questura, con te per la tua sicurezza

*Cos'è la Questura?*

*Il Quartier Generale provinciale della Polizia di Stato, ma non solo...*

*Da qui il Questore, Autorità Provinciale di Pubblica Sicurezza, coordina l'intera macchina della sicurezza pubblica, per garantire l'incolumità ed il sereno soggiorno a tutti coloro che si trovano nel territorio di Firenze e dell'intera provincia.*

*Mettiamo ogni giorno a tua disposizione, per garantire la tua sicurezza, un sistema integrato di controllo del territorio coordinato dal Centro Operativo di Soccorso Pubblico (113) e composto dalle pattuglie del reparto "Volanti", dal Poliziotto di Quartiere e dagli operatori delle Specialità della Polizia di Stato.*

*Gli investigatori della DIGOS e della Squadra Mobile lavorano con professionalità e dedizione per assicurare alla Giustizia gli autori dei reati.*

*Tutto questo per rendere la tua permanenza a Firenze tranquilla ed al sicuro da spiacevoli inconvenienti.*

*Sappi comunque che in caso di necessità puoi contare sempre su un amico in più:  
il Poliziotto*



---

## Indice

### CONSIGLI PER LA SICUREZZA DEI TURISTI

<b>113 – Telefono di emergenza della polizia</b>	<b>4</b>
<b>All'interno dell'appartamento o della stanza d'albergo</b>	<b>5</b>
<b>I furti</b>	<b>6</b>
<b>Le truffe</b>	<b>7</b>
<b>Commercio abusivo</b>	<b>8</b>
<b>Firenze di notte</b>	<b>9</b>



## 113 – Telefono di emergenza della polizia

- La Polizia di Stato è al servizio del cittadino e si impegna quotidianamente affinché anche turisti e studenti possano fruire in sicurezza e con serenità della città e delle opportunità che essa offre.
- In quest'ottica il servizio 113 è stato potenziato con l'incremento degli operatori e specializzazione del personale, con il supporto di specifiche figure professionali e insegnanti di lingue straniere.
- Puoi chiamare il 113 da qualsiasi telefono pubblico, privato o cellulare, senza alcun addebito: non sono necessarie né monete né tessere telefoniche.
- Cerca di parlare lentamente e chiaramente.
- Indica immediatamente il luogo in cui ti trovi: l'agente che riceve la tua chiamata invierà subito una volante o un'auto civile



---

## All'interno dell'appartamento o della stanza d'albergo

- Evita di tenere oggetti di valore all'interno del tuo appartamento o della tua stanza d'albergo, conservali in cassaforte o in una cassetta di sicurezza.
- Fai una lista dei tuoi effetti personali quali carte di credito, passaporto e traveller's cheques. Trascrivine i numeri: potrebbero essere utili alla Polizia per individuarli in caso di furto o smarrimento.
- Assicurati, uscendo e rientrando, che il portone del palazzo e la porta dell'appartamento o la porta della stanza restino ben chiusi.
- Non lasciare le chiavi in luoghi accessibili a tutti.
- Chiudi le finestre prima di uscire e durante la notte.
- Non dare il tuo indirizzo a persone che non conosci o di cui non ti fidi. Non annotare l'indirizzo del tuo appartamento sul portachia-vi.
- Non permettere a nessuno di seguirti fino a casa. Se qualcuno ti segue o ti sta molto vicino quando sei in prossimità del luogo in cui soggiorni, non entrare, cerca un negozio o un albergo dove puoi trovare aiuto.
- Se tornando in appartamento trovi la porta aperta o chiusa dall'interno, non entrare. Si potrebbe innescare una reazione del ladro che si vede scoperto. **Telefona subito al 113**



## I furti

### **Presta particolare attenzione nei luoghi di transito e affollamento**

- Furti e borseggi avvengono soprattutto in luoghi di passaggio e frequentati da turisti, quali stazioni ferroviarie, mezzi di trasporto, centri commerciali, mercati punti internet e, in genere, tutti i luoghi in cui si formano assembramenti.
- Gli autori sono spesso "professionisti" del borseggio: sfruttano la distrazione della vittima e le circostanze che incidono sulla sua possibilità di reazione (es. il sovraccarico di borse, l'aver con se dei bambini ecc.); solitamente agiscono in coppia (uno distrae la vittima e l'altro la deruba); possono usare diverse tecniche, tutte basate sulla destrezza (l'azione a mano libera, l'uso di lamette per tagliare le tasche, l'utilizzo di appoggi come bastoni, ombrelli, borse; il ricorso a diversivi, quali il versare addosso alla vittima bevande o yogurt, chiedere l'ora o il cambio di una banconota; urti apparentemente casuali in strada, durante la salita e la discesa dai mezzi di trasporto pubblici).
- Non portare molto denaro con te. Non tenere il portafogli o il porta documenti all'interno dello zaino.
- Inserisci nel portafogli un elenco con i numeri telefonici di emergenza e una fotocopia del passaporto.
- Assicurati di avere sempre la borsa chiusa. Portala a tracolla sul davanti, possibilmente con una mano sopra. Nei locali - ristoranti, bar, teatri o cinema - non posare mai la borsa per terra e non appenderla allo schienale della sedia.
- Non tentare di resistere ad un tentativo di scippo. Potresti farti male.
- In caso di **furto della carta di credito**, bloccala immediatamente, chiamando uno dei numeri qui indicati e, successivamente, denuncia il furto alla Polizia.

Carta Si	800.151.616
Diner's Club	800.864.064
American Express	06.722.82
Mastercard (All'estero)	800.870.666
Postamat	800.652.653
Bankamerica	800.864.064
Visa	800.877.323
Mastercard	800.207.167
Bancomat	800.822.056

---

## Le truffe

- Il truffatore può presentarsi sia da solo che in coppia; può essere anche donna; non è una persona violenta, il più delle volte è ben vestito, abile nel parlare, apparentemente colto, usa modi cordiali, spesso racconta cose complicate usando termini di difficile comprensione allo scopo di confondere; tenta di farsi consegnare denaro con scuse varie.
- Diffida di persone che si mostrano eccessivamente gentili, di chi offre facili guadagni, di chi propone affari, prodotti "miracolosi", oggetti di antiquariato
- Diffida di chi millanta un'appartenenza ad Enti ed Associazioni assistenziali: le raccolte di fondi a scopo benefico sono sempre autorizzate e certificate da un tesserino di riconoscimento, un attestato dell'Ente assistenziale o dell'Autorità che ha rilasciato l'autorizzazione
- Diffida di chi vi propone il "gioco delle tre carte, delle tre scatolette o delle tre campanelle". Si perde sempre.
- Talvolta soggetti malintenzionati si spacciano per Agenti di Polizia per conquistare la fiducia dei turisti: esibiscono un tesserino di plastica circolare, su cui sono stampigliate le parole "POLICE" o "INTERNATIONAL POLICE". Insisti per vedere il tesserino personale dell'agente, poiché i mistificatori, in genere, non hanno con sé documenti falsificati.



*"Più informati, più sicuri"*



## Commercio abusivo

Per le strade del centro storico puoi incontrare venditori abusivi, persone che esercitano il commercio prive dell'obbligatoria licenza comunale, spesso proponendo l'acquisto di merce contraffatta (abbigliamento, CD, cinture, borse, occhiali da sole ecc)

**L'abusivismo commerciale non è una forma di risparmio. E' un fenomeno che danneggia gravemente la collettività:**

- **è un danno per lo Stato:** determina evasione fiscale e contributiva
- **è un danno per il mercato:** altera il suo funzionamento attraverso una concorrenza sleale basata sui minori costi di produzione e provoca calo di
- **è un danno economico per i commercianti regolari e per le imprese** titolari del marchio contraffatto
- **è un danno per la società:** poggia sullo sfruttamento di soggetti deboli (disoccupati o, prevalentemente, cittadini extracomunitari) ed è fondato su un racket del lavoro nero, con evasioni contributive e senza coperture assicurative)
- **è un danno per il consumatore,** soprattutto con riferimento a determinate tipologie di merce: giocattoli (rischio per la salute e la sicurezza dei bambini per le piccole parti che possono staccarsi ed essere ingerite, per meccanismi pericolosi e materiali infiammabili e tossici), prodotti farmaceutici (**rischio per la salute**); pezzi di ricambio nel settore automobilistico (rischio di incidenti); prodotti alimentari (rischio di intossicazioni);
- **è un fenomeno spesso gestito da gruppi criminali** che reinvestono il denaro ricavato "in nero" da questa attività illecita in attività delittuose (droga, armi, ecc.)

**Acquistare oggetti venduti abusivamente e/o contraffatti alimenta l'illegalità** ed espone al rischio di sanzioni pecuniarie fino a diecimila euro oltre ad una denuncia penale per incauto acquisto o ricettazione.

---

## Firenze di notte

- **L'abuso di alcolici è estremamente pericoloso**
  - diminuisce le capacità di valutazione e di reazione e ti rende più esposto a reati, soprattutto rapine e aggressioni sessuali.
  - può determinare il coinvolgimento in reati quali risse, disturbo alla quiete pubblica, danneggiamenti, guida in stato di ebbrezza
- In discoteca e nei locali controlla la tua bibita; non lasciarla dove qualcuno potrebbe introdurti qualcosa a tua insaputa. Bibite mescolate a droghe possono essere uno strumento per facilitare furti, rapine, aggressioni a scopo sessuale.
- Uscendo da discoteche e locali evita di rimanere in compagnia di qualcuno appena incontrato
- Di notte è preferibile muoversi in gruppo e cercare di restare in zone frequentate e ben illuminate. Evita luoghi bui e isolati. Fai attenzione quando rientri nel tuo alloggio
- Assicurati che qualcuno sia a conoscenza dei tuoi spostamenti, di dove sei e con chi sei e per quanto tempo ti tratterai fuori. Porta con te il tuo telefono cellulare e fornisci il tuo numero ad una persona di fiducia.
- In autobus prenota la fermata all'ultimo momento. In treno siediti in scompartimenti già occupati da altri viaggiatori. Utilizza solo taxi autorizzati, riconoscibili in quanto autovetture bianche con una targhetta luminosa "taxi" sul tetto
- In discoteca, al pub o per strada, se qualcuno ti molesta non reagire, ignoralo. Se ritieni di essere in pericolo chiama il 113 senza esitazione o grida per chiedere aiuto affinché qualcuno avvisi la Polizia.
- Se ti senti in pericolo chiedi aiuto senza vergogna.



### Dove puoi trovarci

Per qualsiasi tua necessità, la sede della Questura di Firenze si trova in via Zara, n. 2

Ufficio Denunce *via Duca d'Aosta, 3 tel. 055.49771*

Ufficio Relazioni  
con il Pubblico *via Zara, 2 tel. 055.4977602*

### Oppure contattaci...



**113** è il numero telefonico di emergenza, valido su tutto il territorio nazionale.



<http://questure.poliziadistato.it/firenze.nsf>  
è il sito web della Questura di Firenze che ti fornisce informazioni e servizi on-line.